



Bienvenue  
chez  
*vous* !



COLISEE



2  
VOTRE RÉSIDENCE

5  
VOTRE QUOTIDIEN

9  
VOTRE SANTÉ

13  
VOS PREMIERS PAS

14  
NOS ENGAGEMENTS



EDITO



## Bienvenue chez *vous* !

Faire de chacune de nos résidences votre lieu de vie idéal, telle est notre ambition. Un « *chez vous* » chaleureux et sûr, où vous êtes au centre de toutes les attentions. C'est pourquoi nous cherchons en permanence à nous améliorer et à développer des services toujours plus innovants et qualitatifs. Mais pour continuer de progresser, votre regard et votre contribution sont essentiels. Ils nous guident et nous motivent au quotidien, créent une relation ouverte et constructive. Aussi, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et de vos suggestions sur notre site [bienvenue@groupecolisee.com](mailto:bienvenue@groupecolisee.com). Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance.

**Christine Jeandel**  
*Présidente du Groupe Colisée*

# Votre résidence, pour vous sentir bien en toute sécurité

*Accueil de jour, séjours résidentiels temporaires ou de longue durée, quelles que soient les modalités, nos établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) accueillent tous les résidents avec respect et humanité. Notre ambition : apporter des réponses d'excellence à l'accueil de nos aînés.*

## DES RÉSIDENCES POUR TOUS

Chaque jour, nous mettons notre savoir-faire et notre expertise au service de personnes en situation de dépendance. La majorité de nos établissements sont conçus pour recevoir des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. Avec un impératif, proposer au quotidien les meilleures prestations d'accueil, d'accompagnement et de soins.



## DES LIEUX DE VIE ADAPTÉS À LA DÉPENDANCE

Esthétiques et fonctionnels à la fois, nos établissements répondent à l'état de dépendance de nos résidents. Ainsi, le mobilier est adapté au handicap. Les espaces de circulation sont par ailleurs équipés de bancs, de barres d'appui et de maintien pour faciliter les déplacements et prévenir les chutes. Enfin, les matériaux et revêtements sont antidérapants, anti-feu et isolants.

## UNE HAUTE EXIGENCE DE SÉCURITÉ

Pour les résidents et leurs proches, une entrée en EHPAD répond avant tout à un besoin de sécurité. Elle permet de pallier les risques encourus quand le maintien à domicile n'est plus possible. Dans cet esprit, nos espaces sont conformes à la réglementation en vigueur, notamment en termes de normes de sécurité et d'accessibilité.



« Nos résidences privilégient esthétique et ergonomie. Ces lieux de vie accueillants et sécurisés favorisent votre bien être et votre autonomie. »



## UN ENVIRONNEMENT QUALITATIF

La majorité de nos résidences sont construites sur des sites naturels remarquables, au cœur de quartiers réputés pour leur standing ou leur caractère historique. Elles possèdent toutes des espaces intérieurs et extérieurs aménagés et sécurisés, gage d'agrément et de tranquillité pour nos résidents.

Pour répondre à cette exigence de sécurité, tous nos espaces sont conformes à la réglementation en vigueur, notamment en termes de :

- NORMES DE SÉCURITÉ
- NORMES D'ACCESSIBILITÉ

Notre esprit  
CORE

C comme  
COhésion d'équipe

Pour vous donner le meilleur de nous-mêmes, nos équipes travaillent ensemble en toute transparence dans une grande proximité.

Nous partageons tous des objectifs communs pleinement mis en œuvre au quotidien.



## Votre quotidien, pensé pour vous et votre bien-être

*Salon, bibliothèque, restaurant ou salon de beauté, nous mettons à la disposition de nos résidents des espaces de vie, d'échanges et de rencontres pour apporter toujours plus de confort, de plaisir et de bien-être.*

### LE PLAISIR DES REPAS

Parce que les repas rythment les journées, ils doivent être des moments conviviaux et agréables. Savoureux et équilibrés, ils sont réalisés sur place par un chef cuisinier qualifié et expérimenté qui prend en compte les goûts, allergies et régimes éventuels des résidents. Synonymes de plaisir, ils développent le goût, l'odorat, la vue, invitent à l'échange et facilitent la vie sociale.



### LE SOIN DE SOI

Coiffure, pédicure, esthétique, chaque établissement met à la disposition de ses résidents un salon de beauté. Ceux-ci peuvent y accéder au gré de leurs besoins et de leurs envies.

### DES JOURNÉES RYTHMÉES ET ANIMÉES

Dans un esprit de convivialité, nos équipes pluridisciplinaires proposent une diversité d'activités, d'événements et de sorties pour répondre aux désirs et aux rythmes de vie de chacun. Familles et proches y sont les bienvenus. Ces animations - facultatives - stimulent la vie sociale à l'intérieur comme à l'extérieur de la résidence.

### DES ESPACES DE RENCONTRES

Le maintien du lien social est essentiel. C'est pourquoi les espaces de vie de nos résidences sont ouverts et adaptés aux échanges entre les résidents et leurs proches. Mais, si nous créons un climat propice au développement des relations personnelles, nous n'intervenons jamais dans l'intimité des familles.



### SE SENTIR CHEZ SOI

La chambre est le lieu d'intimité de chaque résident. La personnaliser avec du mobilier et des objets décoratifs choisis permet de se créer un nouveau « chez soi », source de bien-être au quotidien.

Côté pratique, toutes nos chambres disposent d'une salle de bain indépendante adaptée aux besoins des résidents : largeur de porte, barre d'appui et de maintien, hauteur des éléments, sol antidérapant, axe de rotation pour faciliter l'utilisation de fauteuils roulants. Chambres et sanitaires sont équipés d'un système d'appel malade.

Pour accueillir les couples, des chambres communicantes facilitent les échanges et la proximité.

« Favoriser le maintien des liens avec votre famille, c'est vous aider à continuer d'y jouer votre rôle. »

### LE RESPECT DES PRATIQUES RELIGIEUSES

La liberté de conscience et la pratique du culte sont des règles importantes au sein de nos résidences. Nous facilitons la visite de représentants des différentes confessions.

### L'ENTRETIEN DU LINGE

Le linge de maison est fourni et entretenu par la résidence. Il comprend des serviettes de toilette, draps de bain, gants, linge de lit et linge de table.

L'entretien du linge personnel peut être effectué par la résidence, suivant des conditions définies par chaque établissement.



MY COLISEE

**UNE APPLICATION CHALEUREUSE ET CONVIVIALE**  
Réseau Social Privé et Sécurisé, My Colisée est disponible sur tout type de support : tablettes, mobiles ou ordinateurs. Il connecte les familles et amis à la vie quotidienne de leur proche en maison de retraite. Ce mode de communication permet de partager les anecdotes et événements qui rythment la vie des résidents au sein de la maison de retraite et de renforcer ainsi les liens familiaux et amicaux.



### ÊTRE CONNECTÉS

Le courrier est collecté et distribué quotidiennement. Nos résidences sont connectées au Wifi.

Quant aux chambres, elles sont toutes équipées d'un lit médicalisé, d'une veilleuse, d'un appel malade, d'un branchement TV (télévision sur demande), d'une prise téléphonique et d'un numéro de téléphone privé.

Notre esprit  
CORE

## R comme Respect de l'autre

Respecter l'autre, c'est le reconnaître et le considérer, c'est l'écouter et l'observer, s'enrichir de sa différence et être bienveillant.

Bien veiller et veiller bien, c'est ce que nous nous attachons à faire à chaque instant pour vous rendre la vie toujours plus douce et confortable.



## Votre santé, notre priorité

*Grâce à la pluridisciplinarité de nos équipes, nous proposons un accompagnement personnalisé pour chaque résident et prenons en charge tous les soins liés à une altération de l'état de santé et de la dépendance. Cet accompagnement est mis en place dans le cadre du projet d'accompagnement personnalisé (PAP).*

### UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR CHACUN

Cette approche, commune à tous nos établissements, garantit à chaque résident une attention et des soins adaptés à son âge, à sa pathologie ou à son handicap. Établi par le personnel soignant en étroite collaboration avec la famille, le PAP est un élément fondamental pour accueillir des personnes atteintes d'une maladie chronique ou dégénérative requérant des soins très spécifiques (Alzheimer ou troubles apparentés, Parkinson, insuffisance cardiovasculaire ou respiratoire...).

### LES THÉRAPIES NON MÉDICAMENTEUSES MISES À L'HONNEUR

Nos équipes soignantes travaillent en synergie avec le médecin traitant du résident. Cette collaboration garantit une qualité de soins optimale tout en privilégiant les thérapies non médicamenteuses.

Toutes nos résidences sont équipées d'espaces thérapeutiques adaptés à la prise en charge des maladies dégénératives de type Alzheimer. Des activités, conçues pour stimuler les fonctions cognitives et psychomotrices, y sont régulièrement proposées. Ateliers mémoire, art thérapie, jardins thérapeutiques... permettent d'entretenir la mémoire, la communication et la motricité tout en dynamisant le lien social.



« Nos soignants travaillent non seulement sur le maintien de votre autonomie, mais aussi sur la prévention des risques liés à la dépendance dans le respect de vos attentes. »

### UNE APPROCHE ATTENTIVE DE LA DOULEUR

Pour veiller au bien-être de chaque résident, nous prenons en compte sa pathologie et les douleurs associées. En effet, qu'elle soit physique, psychique ou émotionnelle, la douleur rend plus vulnérables les personnes âgées déjà fragilisées par la maladie ou la dépendance. Sa prise en charge constitue donc un enjeu majeur.

Toujours à l'écoute, les équipes soignantes savent repérer et comprendre les premiers signes de douleur et apporter rapidement la réponse la plus pertinente. Les centres hospitaliers locaux et les unités mobiles sont mobilisés en cas de besoin. Quelle que soit la situation, tout est mis en œuvre pour sécuriser et rassurer les résidents via des soins de grande qualité.



### DES ÉQUIPES QUALIFIÉES, IMPLIQUÉES ET DISPONIBLES 24H/24

Nos équipes suivent très attentivement l'évolution de l'état de santé de tous les résidents. Elles réévaluent régulièrement le PAP pour ajuster les soins et l'accompagnement. L'objectif est d'assurer le maintien optimum de l'autonomie dans le respect de l'individualité et des capacités de chacun.

#### Le médecin traitant

Le médecin traitant est le garant du respect du protocole et des procédures, indispensable à l'optimisation de la qualité des soins. Les résidents peuvent décider de garder leur médecin traitant tout au long de leur séjour.



« Nous avons tous à cœur de travailler en équipe pour assurer, dans la plus grande cohérence, votre bien-être et votre santé. »

#### Le médecin coordonnateur

Il participe à la coordination des professionnels de santé salariés et libéraux qui interviennent dans la résidence. Avec l'équipe soignante, il contribue par ailleurs à l'élaboration et au suivi des projets de soins de chaque résident. Enfin, il veille à l'application des bonnes pratiques gériatriques et à l'évaluation de la qualité des soins.

#### L'équipe soignante

Disponible à tout moment, l'équipe soignante se relaie jour et nuit pour répondre aux besoins des résidents. Elle se consacre au quotidien à la prise en charge individualisée des soins.

#### Les intervenants paramédicaux

Kinésithérapeutes, psychologues, ergothérapeutes, psychomotriciens et autres intervenants paramédicaux assurent le suivi des résidents au sein de l'établissement. Ils participent, aux côtés de l'équipe soignante, à la bonne mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé.

# Vos premiers pas guidés et facilités

*Créer un lien de confiance fort avec les résidents dès le premier contact est la base d'une relation durable.*

*C'est pourquoi nous les accompagnons dans leurs démarches et recueillons toutes les informations utiles à une intégration réussie dans nos établissements.*

## LES PIÈCES CONSTITUTIVES DU DOSSIER

### Documents à fournir

- Photocopie de la carte nationale d'identité
- Carte vitale, attestation de sécurité sociale, document de mutuelle
- Justificatif de domicile (quittance EDF ou loyer)
- Justificatif des ressources (titres de retraite principale et complémentaire avec avis de versement, avec éventuellement accord de prise en charge de l'aide sociale)
- Dernier avis d'imposition ou de non-imposition sur le revenu
- Ordonnance du Juge des tutelles désignant le tuteur ou le curateur en cas de tutelle
- Justificatif d'assurance responsabilité civile valable pour la maison de retraite

### Documents remis à l'arrivée

- Livret d'accueil et contrat de séjour
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie
- Prestations de services et leurs tarifs
- Règlement de fonctionnement

### Documents à remplir

Le dossier de pré-admission comprend un volet administratif et un volet médical.

Le dossier médical de pré-admission doit être rempli par le médecin traitant avec, éventuellement, une grille de dépendance. Le médecin coordonnateur ou le directeur de l'établissement peut demander au futur résident de réaliser une visite médicale.

« Directeur de l'établissement, personnel administratif, médecin coordonnateur ou cadre infirmier, nos équipes sont à votre écoute pour vous conseiller et répondre à vos questions. »

Notre esprit  
CORE

E comme  
Engagement

Pour chacun de nous, s'engager, c'est s'investir et défendre une qualité d'accueil au quotidien. C'est aussi entreprendre pour faire progresser notre Groupe. Mais, plus que tout, c'est porter fièrement nos valeurs pour toujours mieux vous accompagner.



# Nos engagements auprès de vous

Nous vous accueillons dans le respect de votre identité et votre singularité.

•

Nous respectons votre vie privée et votre intimité.

•

Nous vous accompagnons dans la personnalisation de votre nouveau lieu de vie.

•

Nous vous servons des repas savoureux, équilibrés, respectueux de vos goûts, en accord avec vos besoins et vos envies.

•

Nous faisons appel aux professionnels libéraux de santé de votre choix et vous assurons du suivi de leurs prescriptions.

•

Dans une relation de confiance, d'échanges et de respect mutuel, nous prenons soin de vous et favorisons le maintien de votre autonomie.

•

Nous mettons tout en œuvre pour favoriser votre participation à la vie de la résidence, à votre expression et celle de vos proches.

•

Nous facilitons la pratique de votre religion.

•

Nous préservons votre liberté d'aller et venir dans un environnement sécurisé.

•

Nous mettons tout en œuvre pour que vous puissiez jouir librement de vos biens.



Nous portons à votre connaissance toute information concernant votre vie dans notre établissement dans un esprit d'écoute et d'échanges.

•

Nous mettons tout en œuvre pour adapter au mieux nos services à vos habitudes de vie et à vos désirs.

•

Nous entretenons et adaptons votre environnement afin d'assurer votre confort et de favoriser votre autonomie.

•

Nous vous proposons un accompagnement personnalisé qui tient compte de vos choix.

•

Nous assurons l'organisation, la coordination et la continuité des soins en veillant au respect des bonnes pratiques professionnelles.

•

Nous préservons vos liens familiaux et amicaux.

•

Nous vous proposons des activités en respectant vos envies et votre rythme de vie.

•

Nous favorisons votre vie sociale et facilitons l'expression de vos droits civiques.

•

Nous respectons vos dernières volontés, vos convictions et vous accompagnons dignement entouré de vos proches.

## *Notes personnelles*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



7-9, Allée Haussmann — CS 50037 — 33 070 Bordeaux Cedex  
Tél. 05 56 11 21 12 / Fax. 05 56 11 21 10

*Nous contacter : 0800 825 825 (gratuit depuis un poste fixe)  
Accueil en urgence : 0800 407 407 (gratuit depuis un poste fixe)*

[www.groupecolisee.com](http://www.groupecolisee.com)



[www.groupecolisee.com](http://www.groupecolisee.com)